

CONDITIONS GENERALES DE VENTE DE DESIGN & TENDANCE

1. PREAMBULE

Ces conditions générales de vente (CGV) s'appliquent exclusivement entre Design & Tendance, ci-après "le vendeur", et toute personne visitant ou effectuant un achat via le site www.design-et-tendance.com ci-après "l'acheteur".

2. OBJET

Les présentes CGV visent à définir les relations contractuelles entre Design & Tendance et l'acheteur, ainsi que les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site marchand de Design & Tendance, que l'acheteur soit professionnel ou consommateur.

3. PRODUITS

Les produits proposés à la vente par Design & Tendance sont ceux qui figurent sur le site le jour de sa consultation par l'acheteur et dans la limite des stocks disponibles. Chaque produit est accompagné d'un descriptif établi par le vendeur. Les photographies des produits sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit offert, notamment en ce qui concerne les couleurs.

4. PRIX

Les prix des produits affichés sur le site sont en euros, toutes taxes comprises (TTC), hors frais de port. Les frais de livraison sont indiqués avant la validation de la commande par l'acheteur. Design & Tendance se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant sur le site le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

5. COMMANDE

L'acheteur qui souhaite acheter un produit doit obligatoirement suivre le processus de commande en ligne qui comprend la prise de connaissance des CGV et leur acceptation, la sélection des produits à acheter, la saisie des informations de livraison et de facturation, et enfin la validation de la commande après révision. Toute commande confirmée par l'acheteur constitue une acceptation irrévocable des conditions de vente.

6. PAIEMENT

Le paiement doit être réalisé lors de la validation finale de la commande et peut être effectué par carte bancaire, Klarna, ou tout autre moyen proposé par le site. Le paiement sécurisé en ligne est assuré par un prestataire externe.

7. LIVRAISON

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée dans le bon de commande et dans les délais indiqués. En cas de retard de livraison, l'acheteur a la possibilité d'annuler la commande dans les conditions prévues par la loi.

8. DROIT DE RETRACTATION

Conformément à la législation en vigueur, l'acheteur dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception des produits pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

9. GARANTIES ET SERVICE APRES-VENTE

Les produits fournis par Design & Tendance bénéficient de la garantie légale de conformité et de la garantie des vices cachés. En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné au vendeur qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera.

10. DISPOSITIONS DIVERSES

Si l'une des clauses des présentes CGV est déclarée nulle ou non applicable par une loi ou une régulation ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres clauses garderont toute leur force et portée.

11. JURIDICTION COMPETENTE

Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes CGV pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.